

## Generelt

1.1 Følgende forretningsbetingelser er gældende for enhver aftaleerhverver, der benytter Versano ApS ydelser indenfor online markedsføring. Betingelserne kan dog fraviges ved skriftlig aftale.

## 2 Arbejdsopgaven

- 2.1 Arbejdsopgavens karakter fastlægges ved aftalens indgåelse, hvor indholdet afhænger af aftaleerhververens behov. Arbejdets udførelse, og fakturering af dette kan enten ske til en fast pris eller på timebasis. Dette fastlægges ud fra den konkrete opgave.
- 2.2 Ved aftalens indgåelse forpligtes aftaleerhververen til at opgive relevante oplysninger angående dennes virksomhed som adresse, cvr-nummer og en mailadresse hvortil korrespondance, materiale og fakturering skal ske. Ved ændring af de ovennævnte oplysninger, skal Versano ApS have skriftlig meddelelse herom.

## 3 Reklamation

- 3.1 Har aftaleerhververen indsigelser over for Versano ApS i relation til forsinkelse eller mangler ved den leverede ydelse, skal denne, uden ugrundet ophold, give skriftlig meddelelse til Versano ApS, efter aftaleerhververen blev- eller burde være blevet bekendt hermed.
- 3.2 Reklamationen skal indeholde en begrundelse for de indsigelser der gøres gældende.
- 3.3 Modtager Versano ApS ikke en indsigelse inden 8 dage, betragtes ydelsen for leveret rettidigt og mangelsfri.

## 4 Underleverandør

4.1 Versano ApS har mulighed for at benytte underleverandører, samt antage eksterne konsulenter, til at varetage hele eller dele af opgaven i den pågældende aftale.

## 5 Ansvar

- 5.1 Versano ApS er statningsansvar kan udelukkende gøres gældende i tilfælde af væsentlig misligholdelse af aftalens hovedforpligtigelse.
- 5.2 Erstatningsansvar kan ikke gøres gældende for forsinkelse eller mangler ved opfyldesen af Versano ApS orpligtigelser, såfremt dette skyldes forhold som nævnes i punkt 6 (force majeure). Versano ApSer i øvrigt ikke erstatningsansvarlige, hvis forsinkelse, fejl eller mangler skyldes forsinkelser, fejl, afbrydelser eller forstyrrelser i kommunikationsinfrastrukturen hos de online annonceringsmedier, eller tilsvarende forhold hos andre leverandører.
  - 5.3 Aftaleerhververens anvendelse af data i aftaleerhververens besiddelse sker på eget ansvar og Versano ApS er ikke erstatningsansvarlig for tab, som påføres aftaleerhververen eller tredjemand, ved direkte eller indirekte brug heraf. Det er tillige aftaleerhververens ansvar at foretage backup og sikkerhedskopiering af data, som er i hans besiddelse.
  - 5.4 Versano ApS erstatningspligt omfatter alene aftaleerhververens direkte tab ved aftalens misligholdelse, hvilket medfører at indirekte tab og følgeskader ikke erstattes.
  - 5.5 Den samlede erstatningspligt kan aldrig overstige den fakturerede værdi af ydelsen, som har givet anledning til erstatningsansvaret.

# Forretningsbetingelser

## 6 Force majeure

- 6.1 Force majeure i henhold til aftalen omfatter forhold, som gør det umuligt for Versano ApS at opfylde aftalen på grund af upåregnelige omstændigheder, af en kvalificeret art. Dette omfatter både fysisk præstationsumulighed, samt tilfælde hvor opfyldelse af aftalen vil være forbundet med uforholdsmæssige store omkostninger for Versano ApS.
- 6.2 Der foreligger tillige force majeure, hvis ovennævnte skyldes forhold hos Versano ApS underleverandører.
- 6.3 Force majeure kan udelukkende gøres gældende, så længe de kvalificerede forhold nævnt i punkt 6.1 forhindrer opfyldelsen.

## 7 Fortrolighed

- 7.1 Versano ApS har tavshedspligt mht. oplysninger om aftaleerhververen, som Versano ApS kommer i besiddelse af i forbindelse med aftalen. Samme ansvar omfatter i fornødent omfang Versano ApS underleverandører, samt andre eksterne aktører, der bistår Versano ApS med opfyldelse af aftalen.
- 7.2 Versano ApS må dog altid anvende aftaleerhververens navn som reference med mindre denne skriftligt meddeler, at de ikke ønsker dette.
- 7.3 Aftaleerhververen pålægges tillige en tavshedspligt, mht. oplysninger angående Versano ApS forretningsmæssige forhold, hvilket bl.a. omfatter leverancen, kontrakten, samt økonomiske forhold. Herudover hvad der betegnes som god markedsføringskik, jf. markedsføringslovens § 1.

## 8 Persondata

- 8.1 Aftaleerhververen er alene ansvarlig for at overholde gældende ret for alle persondatarelige aspekter, herunder indsamling og anvendelse af data.
- 8.2 Ved manglende overholdelse af de i punkt 10.1 nævnte forhold, skal aftaleerhververen dække ethvert krav der måtte blive rejst mod Versano ApS, samt friholde Versano ApS for omkostninger forbundet hermed.

## 9 Konkurrenceklausul

9.1 Aftaleerhververen kan ikke ansætte eller konsultere nogen af Versano ApS medarbejdere, samarbejdspartnere eller underleverandører, så længe denne er i et samhandelsforhold med Versano ApS og i en periode på 1 år efter dettes afslutning, uanset af hvilken årsag. Samme gøres gældende i forbindelse med kontraktens forhandling.

9.2 Overtrædelse af forbuddet i punkt 9.1

sanktioneres med en konventionalbod på kr. 100.000 per overtrædelse. Anses den fastsatte konventionalbod i det konkrete tilfælde for urimelig, kan der dog ske nedsættelse til et rimeligt beløb.

9.3 Betaling af konventionalboden frigør ikke aftaleerhververen for forbuddet nævnt i punkt 9.1.

# Forretningsbetingelser

## 10 Priser

10.1 Versano ApS ydelser faktureres til de i aftalen fastsatte priser. Aftaleerhververen kan få oplyst en forhåndspris ved henvendelse til Versano ApS eller via hjemmesiden, enten som en fast pris, hvor dette er muligt, eller som timepris. Alle priser er eksklusiv moms. Versano ApS forbeholder sig retten til at opkræve gebyrer for support og service i forbindelse med den leverede ydelse, hvis dette overstiger hvad der må anses for almindeligt.

## 11 Fordringshavermora

11.1 Skyldes manglende levering af ydelsen at aftaleerhververen forhindrer Versano ApS heri, vil denne forsat blive faktureret i overensstemmelse med aftalen.

11.2 Aftaleerhververen fastholder retten til den fakturerede ydelse, såfremt han ikke senere end 3 måneder efter fakturering har udbedt de i punkt 11.1 nævnte forhold.

11.3 Aftaleerhververen kan efter omstændighederne anvende hans tilgodehavende til erhvervelse af Versano ApS andre ydelser ved efterfølgende aftale herom. Dette forudsætter dog, at aftaleerhververen giver skriftlig meddelelse herom, inden udløbet af den i punkt 11.2 nævnte tidsfrist.

## 12 Fakturering

12.1 Fakturering for 1. måned sker ved aftalens indgåelse. Herefter faktureres der bagudrettet 10

dage efter en måneds udløb. Det fakturerede beløb forfalder til betaling på faktureringsdatoen, med en betalingsfrist på 14 dage. Der tillægges 1 % i rente per påbegyndt måned ved for sen betaling, jf. renteloven såfremt aftaleerhverver er erhvervsdrivende. Hvis aftaleerhverver er forbruger tillægges procesrente.

•12.2 Der opkræves et rykkergebyr på 100 kr. per rykkerskrivelse, dog højst 3 skrivelser vedrørende samme ydelse, jf. renteloven.

- 12.3 Versano ApS forbeholder sig retten til at overdrage fordringen til tredjemand, herunder overdragelse til inkasso ved betalingsmisligholdelse.

- 12.4 Betalingsforsinkelse på mere end 30 dage udgør altid en væsentlig misligholdelse, hvorved Versano ApS vil være berettiget til at ophæve samarbejdet med aftaleerhververen ved skriftlig reklamation. Ophævelsen omfatter i denne forbindelse hele samarbejdsforholdet og ikke blot den pågældende aftale, som aftaleerhververen har misligholdt ved sin manglende betaling.

# Forretningsbetingelser

## 13 Opsigelse

- 13.1 Ønsker aftaleerhververen at ophæve samarbejdsaftalen skal denne skriftligt give meddelelse herom. Opsigelsesvarslet er løbende måned plus 90 dage.
- 13.2 Versano ApS kan til enhver tid skriftligt opsiges aftalen med 30 dages varsel.
- 13.3 De første 3 måneder er der ingen binding for nogen part, dog skal aftaleerhverver naturligvis altid afregnes for det udførte arbejde.

## 14 Ændringer

14.1 Versano ApS kan til enhver tid ændre nærværende betingelser uden varsel. De almindelige gældende betingelser vil fremgå af hjemmesiden.

## 15 Konkurs

- 15.1 Det betragtes som væsentlig misligholdelse, hvis aftaleerhververen på noget tidspunkt i aftalens løbetid; standser sin drift, kommer under konkurs- eller rekonstruktionsbehandling, eller træder i likvidation eller tvangsopløsning.
- 15.2 Dette gælder dog ikke hvor kurator/ rekonstruktør/likvidator eller tilsynsførende indtræder i aftalen uden ugrundet ophold.

## 16 Lovvalg og værneting

16.1 Alle aftaler indgået med Versano ApS er underlagt dansk ret.

16.2 Opstår der en tvist mellem parterne, som udspringer af, eller har tilknytning til aftalen eller parternes samarbejdsforhold, skal denne først og fremmest søges bilagt ved forhandling mellem parterne.

16.3 Kan parterne ikke opnå enighed ved forhandling, kan enhver af parterne indbringe tvisten for domstolene med byretten i Aarhus som 1. instans